

## Услуга временного приюта

### Услуга временного приюта в «кризисной» комнате

**«Кризисная» комната** – это специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

**В «кризисную комнату»** могут быть помещены граждане следующих категорий:

- лица, находящиеся в опасном для здоровья и жизни состоянии;
- связанные с конфликтом с другими членами семьи, подвергшиеся семейному насилию (несовершеннолетние дети могут находиться только совместно с одним из родителей);
- лица, подвергшиеся психофизическому насилию;
- жертвы торговли людьми;
- жертвы террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий.
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшие в район при распределении по первому рабочему месту на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

**В «кризисную комнату»** помещаются граждане по направлению районного отдела внутренних дел, учреждения здравоохранения, управления по труду, занятости и социальной защите, отдела образования, а также обратившиеся по собственной инициативе.

**Пребывание граждан в «кризисной» комнате**, бытовые и прочие условия их основываются на принципах самообслуживания. В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан осуществляется из собственных средств, при возможности, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

**Режим работы «кризисной» комнаты** – круглосуточный.

Оказание услуги временного приюта осуществляется на безвозмездной основе.

**С гражданами, помещенными в «кризисную» комнату**, заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате.

**Для заключения договора граждане предоставляют следующие документы:**

- письменное заявление,
- документ, удостоверяющий личность.

**В случае отсутствия документа**, удостоверяющего личность (утрата, невозможность попасть домой и другие причины), допускается заселение на

основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

**Услуга временного приюта предоставляется на базе «кризисной» комнаты гражданам старше 18 лет.**

**При обращении семьи с детьми в «кризисную» комнату дети заселяются вместе с родителем.**

При заселении граждане подписывают заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка.

### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН, ПОМЕЩЕННЫХ В «КРИЗИСНУЮ КОМНАТУ»**

Граждане, помещенные в «кризисную комнату», имеют право:

- обращаться по всем вопросам, касающимся пребывания в «кризисной комнате», к руководству центра;
- обращаться к работникам центра за психологической и юридической помощью.

Граждане, помещенные в «кризисную комнату», обязаны:

- выполнять условия пребывания в «кризисной комнате»;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для граждан, пребывающих в «кризисной комнате»;
- незамедлительно освободить «кризисную комнату» в случае нарушения правил внутреннего распорядка.

**По вопросам определения в «кризисную» комнату можно обратиться по телефонам: 8(02153) 6-24-67 (в рабочее время), (+37529) 8454023 (круглосуточно).**

По причине нежелания граждан обращаться за помощью по месту жительства сообщаем о наличии кризисных комнат соседних районов:

Шарковщинский тел. (02154) 4 92 59

Миорский тел. (02152) 3 73 53

Глубокский тел. (02156) 3 08 68