

О портале рейтинговой оценки

В Республике Беларусь функционирует портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур (<http://качество-услуг.бел/admin/organization/profile/local-registry>), созданный для обеспечения путём анкетирования (опросов) максимально объективной оценки эффективности деятельности организаций по оказанию услуг населению.

Посредством Портала можно высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными органами и организациями, в том числе и инспекцией МНС по Полоцкому району, оценив:

- простоту и понятность процесса получения услуги или осуществления административной процедуры;
- соблюдение установленного срока предоставления услуги или осуществления административной процедуры;
- доступность информации о порядке получения услуги или осуществления административной процедуры;
- вежливость и доброжелательность сотрудников.